

VZW BeythemKerke biedt tickets te koop aan voor activiteiten in eigen organisatie.

Bij aankoop van tickets gaat de koper akkoord met de verkoopsvoorwaarden vzw BeythemKerke.

De Vzw heeft het recht deze verkoopsvoorwaarden na elk afgelopen seizoen te wijzigen.

De datum waarop deze gewijzigde voorwaarden van kracht worden staat steeds hierboven vermeld bij de titel.

1. Online tickets kopen via de webshop

U kan tickets vinden via beythemkerke.be onder de rubriek 'Tickets'. Onder 'details' vindt u meer info als datum, start-en einduur over het evenement en het ticketaanbod. Voorbeeld :

Details	Tickets
 donderdag 11 jun 2026, 20:00 - 21:30	Bekijk Tickets
 Gemeenschapszaal "Beythemkerke" te Roeselare-Beitem	

Meestal is er keuze tussen een Standaardticket en een Vrijetijdspasticket. Voor deze laatste moet u over een VTP-pas, uitgereikt door Stad Roeselare, op eigen naam beschikken en samen met een geldig ticket tonen bij de ticketcontrole.

Na reservatie en betaling ontvangt u steeds een bevestigingsmail met de details van de boeking. Hier vindt u de aangekochte tickets in bijlage terug. De tickets hebben een unieke code die digitaal of op papier voorgelegd moet worden voor scanning om toegang te krijgen tot de voorstelling. De unieke code kan slechts één keer gescand worden.

Er zijn geen genummerde plaatsen in onze zaal. Het is wel mogelijk dat er enkele gereserveerde plaatsen zijn op vraag van de artiest zelf, volgens contract.

Indien u zelf niet over een printer of smartphone beschikt kunnen we de tickets opnieuw opvragen aan de inkom.

Tickets kunt u telkens max. in bulk van 25 aanschaffen.

Heel uitzonderlijk wordt er een boekingskost van €0,50 aangerekend. Dit hangt volledig af van de verplichte vraagprijs die door boekingskantoren of artiesten worden opgelegd. Dit zal uitdrukkelijk op bij de ticketprijs worden vermeld.

2. Tickets kopen de dag zelf.

In principe worden aan de inkom, de dag zelf, geen tickets meer verkocht tenzij er geen max. ticketverkoop wordt aangegeven op de site. Hier betaalt u best cash of via payconiq.

3. Voucher

Beschikt u over een gratis voucher of voucher met kortingscode dan kan u deze op het moment van ticketaankoop invullen onder de rubriek 'VOUCHER'. Bij de eindafrekening zal u merken dat het bedrag van de voucher in mindering wordt gebracht.

4. Meldingsmail.

Indien u problemen ondervindt inzake “We Tickets” kan u steeds een miltje sturen naar cultuurcel@beythemkerke.be. Via deze weg kunnen geen tickets aangekocht worden maar zullen we zo snel als mogelijk u te woord staan.

Bij uitverkochte voorstellingen kan u steeds een mail sturen met de wens om opgenomen te worden op een wachtlijst. Deze lijst wordt op datum van mail bijgehouden door de Cultuurcel

5. Tickets annuleren – doorverkopen

Betaalde tickets kunnen enkel nog worden geannuleerd en terugbetaald bij uitverkochte voorstellingen met wachtlijst en dit tot vijf dagen voor de voorstelling. In alle andere gevallen worden tickets niet terugbetaald behalve bij de annulatie van de voorstelling.

De Vzw is niet verantwoordelijk voor doorverkoop. Wij kunnen enkel aangekochte tickets opnieuw doormailen naar de koper (mailadres) die aan het ticket is gekoppeld indien bv. de mail met ticketbijlage werd verwijderd.

6. Reminder

Enkele dagen voor de voorstelling krijgt de koper van de tickets een reminder met hierin nog praktische info inzake parkeermogelijkheid – vestiaire – eventuele wegenwerken – opening deuren - ...

7. Klachten

Eventuele klachten verzoeken wij schriftelijk in te dienen (contactgegevens onderaan). We vragen om deze zo specifiek mogelijk te formuleren en hierbij alle relevante gegevens op te nemen.

8. Privacybeleid

Vzw BeythemKerke verwerkt persoonsgegevens conform de Europese privacywetgeving (AVG/GDPR). Deze omvat verschillende rechten zoals het recht op inzage en verbetering.

Persoonsgegevens worden door vzw BeythemKerke verwerkt om de administratie rond ticketverkoop en voorstellingen af te handelen.

8. Contact

Beythem Kerke vzw
Meensesteenweg 719
8800 Roeselare
e-mail algemeen : info@beythemkerke.be
email tickets : cultuurcel@beythemkerke.be